



さっぽろ結婚支援センター

誠実に結婚を希望する方の婚活をサポートする
札幌市が開設した公的なオンラインセンターです

活動スタートまでの流れ



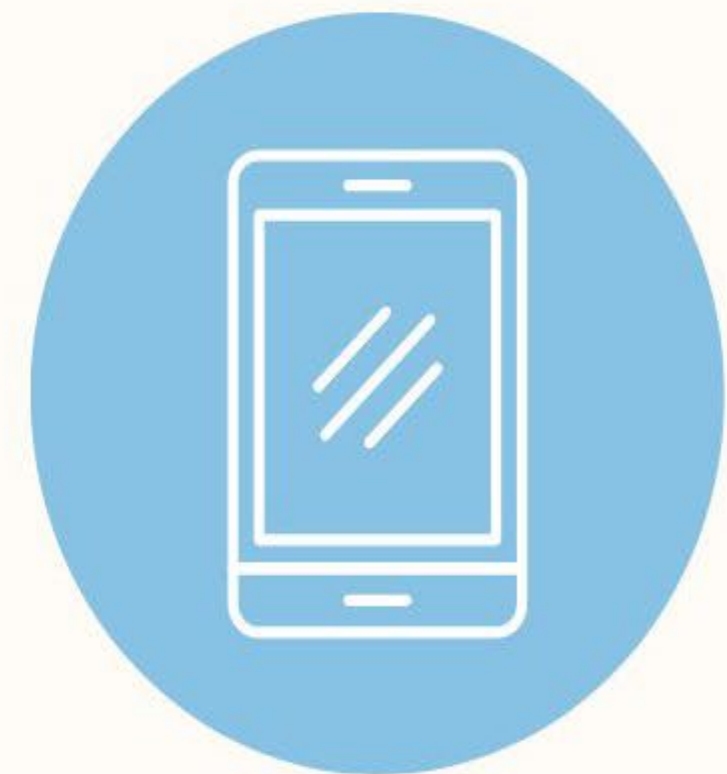
面談



書類提出



登録料のお支払い



活動スタート

1.必要書類の提出

- ・ 顔写真付き身分証明書

運転免許証／マイナンバーカード

- ・ 独身証明書

- ・ 収入証明書

源泉徴収票／給与明細／確定申告書 など

- ・ プロフィール用写真

3カ月以内に撮影したお写真

※イメージ

独身証明書

- 3か月以内に発行されたもの
- 取得場所：本籍地のある役所の窓口

※本籍地が札幌市であれば、市内各区役所や大通証明サービスコーナー（中央区）で申請可能です

※郵送でも取得できます

- 戸籍抄本（謄本）でも代用可能

※センターで預からない個人情報
はマスキングをお願いいたします

独身証明申請書

令和 年 月 日

市 区 町 村 長 殿

申請人（証明を受ける者に属する）

住 所 _____

氏 名 _____ 印 _____

生年月日 _____ 年 月 日生

本籍（地番まで） _____

筆頭者氏名 _____

申請人連絡先（ _____ ）－（ _____ ）－（ _____ ）

下記事項について証明願います。なお、証明書には、申請人の氏名のほか、生年月日及び本籍地を記載願います。

記

申請人が結婚するに当たり、民法第732条（重婚の禁止）の規定に抵触しないこと。

独身証明証明書

氏 名 _____

生年月日 _____ 年 月 日生

本籍地（東京部・政令指定都市の場合は区まで
市町村の場合は市・町・村まで） _____

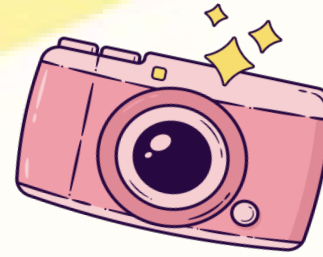
印 _____

当市区町村保管の公簿によれば、上記の者が結婚するに当たり、民法第732条（重婚の禁止）の規定に抵触しないことを証明する。

令和 年 月 日

市 区 町 村 長

プロフィール用写真



お写真で見られるポイント：**笑顔・清潔感・誠実さ**

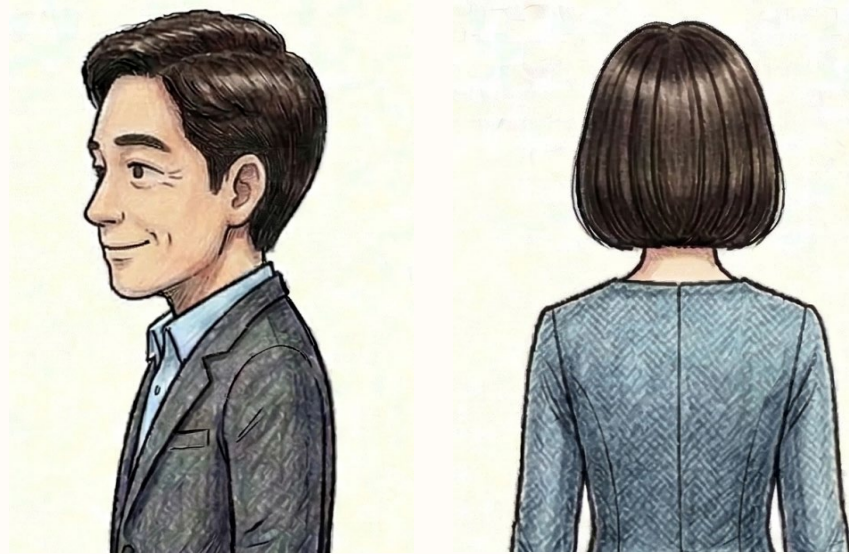
写真を見たお相手に、**好感を持っていただけ**る写真を選びましょう。

- 縦型推奨（縦4:横3）
- **1枚目 必須（ウェストから上）**
- 2枚目 任意
- 公開／非公開を選択可能



掲載できないプロフィール写真例

✕ 横顔や後ろ姿
(目線と顔が正面でない)



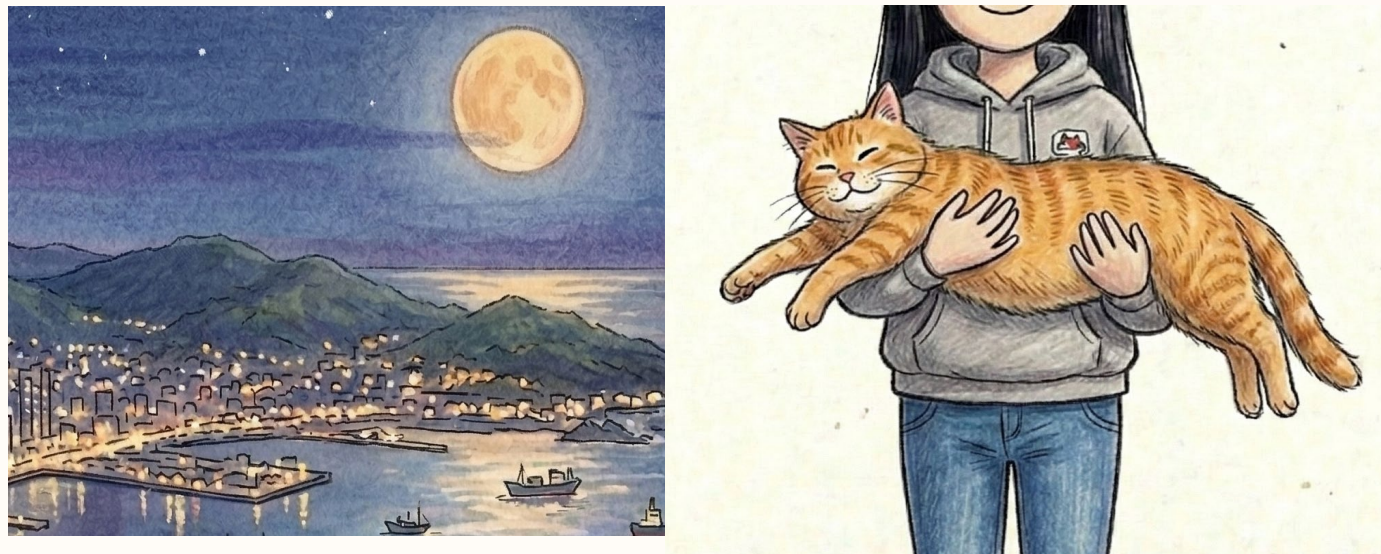
✕ マスクをしている



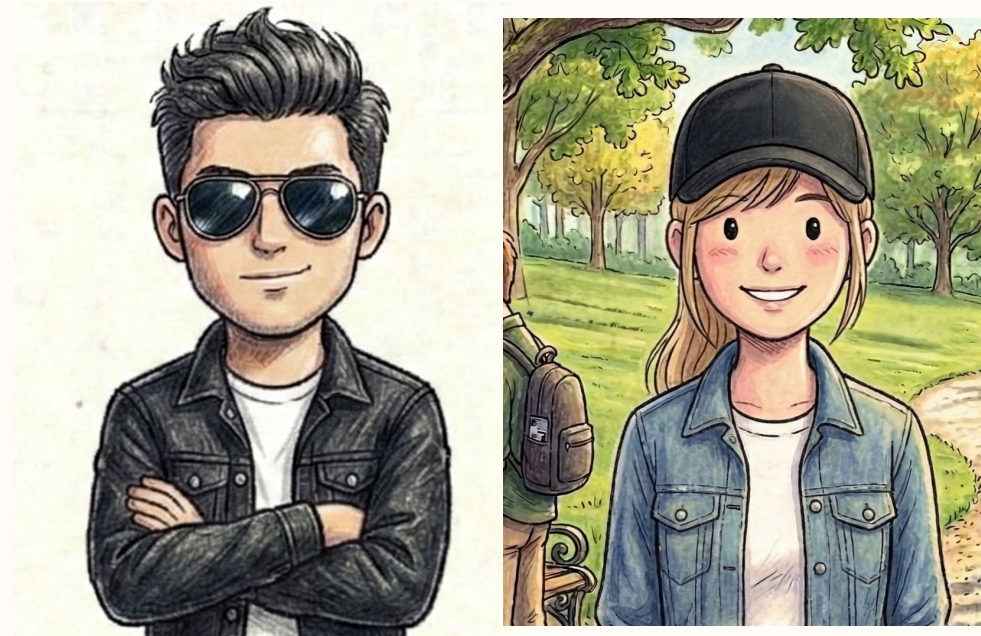
✕ 複数人で写っている
顔や体が見切れている



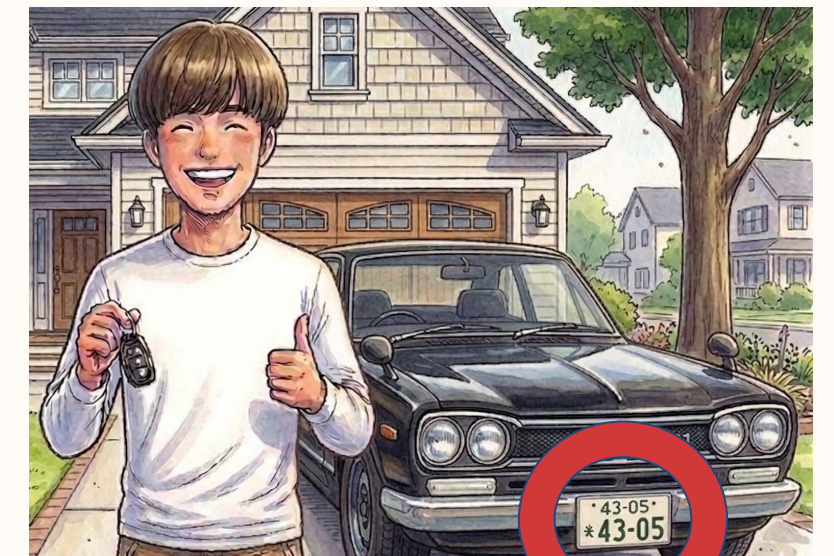
✕ 人物以外の写真



✕ サングラスや帽子の着用
(2枚目に掲載可能)



✕ 個人情報が写っている
(車のナンバーなど)



▼マイページTOP画面

さっぽろ結婚支援センター

ようこそ OMAF25001 様

必要書類のアップロード

※必要書類については[こちら](#)をご参照ください。

独身証明書について（1）

顔写真付き身分証明書について

さっぽろ結婚支援センター

必要書類について

顔写真付き身分証明書について

独身証明書について

収入証明書について

プロフィール用写真について

...

P2

...

P3

...

P6

...

P17

必要書類についての詳しい説明は
「さっぽろ結婚支援センターホームページ」にも記載しております

お願い

メールでの書類受理はしていません。ご了承ください

＜新規入会の方＞

ファイルデータ形式

- JPG・PNG・GIF
- 最大5MBまで



さっぽろ結婚支援センター

ようこそ 様

新着情報
新着情報はありません

MENU

必要書類のアップロード

パスワード変更

ユーザーマニュアル

ログアウト

顔写真付きの身分証明書

運転免許証、マイナンバーカードなどのうち、いずれか一つ

アップロード >

アップロードをお願いします。

独身証明書

アップロード >

アップロードをお願いします。

直近の所得を確認できる書類

源泉徴収票、確定申告書の控え又は所得証明書のうち、いずれか一つ

アップロード >

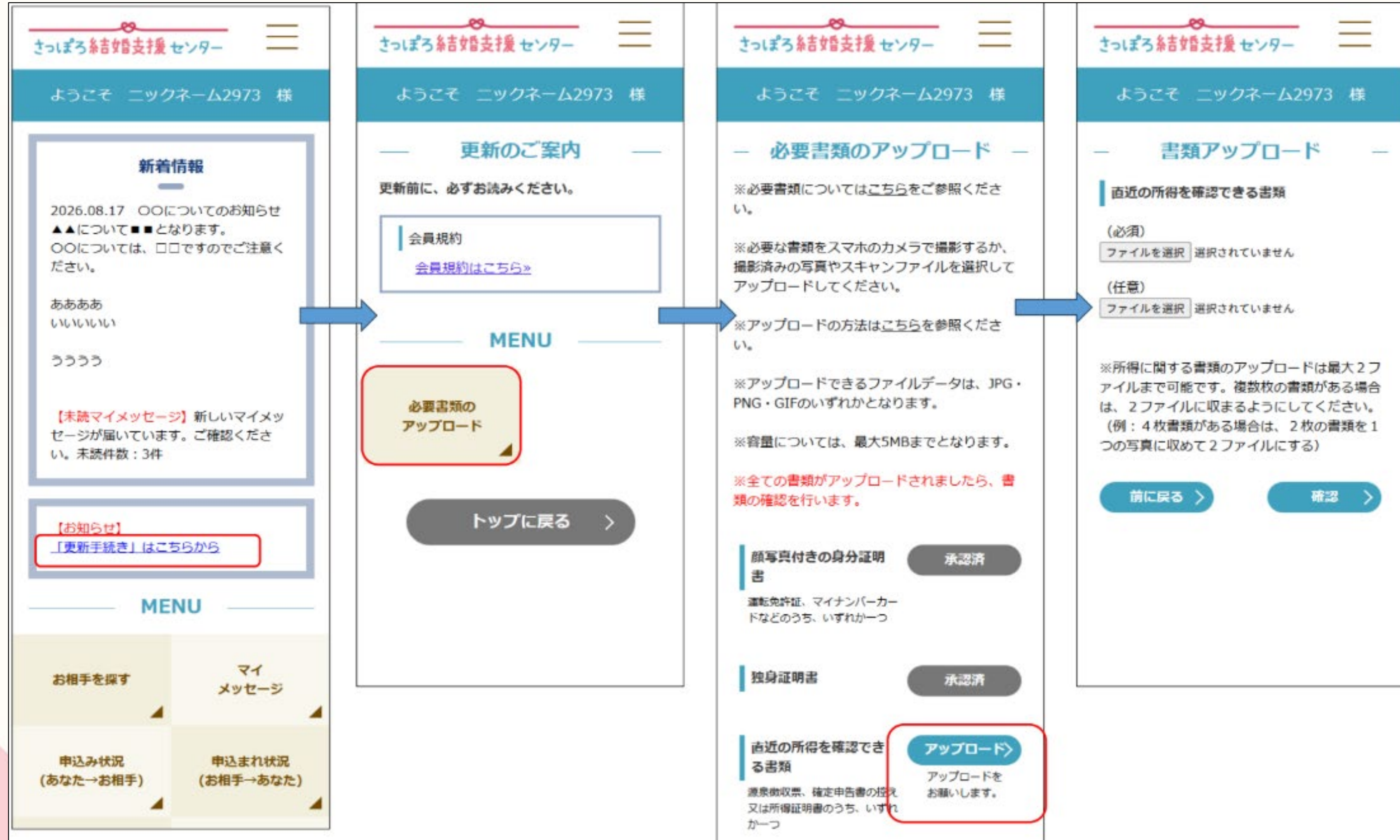
アップロードをお願いします。

写真（最大2枚）

アップロード >

アップロードをお願いします。

《更新手続きの方》





せっかくご提出いただいても受領できないことがあります

- ・ 書類の全体が撮れていることをご確認ください
- ・ ピントが合っていない、反射していないことをご確認ください



令和５年度分 給与所得の源泉徴収票

年調未済															
								*		●	●	●			
		株式会社 ○ ○ ○													

有効期限が切れている (最新のものではない)

[illegible]

見切れている



ブレている

入会登録料のお支払い

必要書類がすべて受領完了



登録のメールアドレスに支払いについての案内メールを送信

※迷惑メールフォルダに届く場合もございます



メール本文の案内に沿って入会登録料のお支払い



入金確認後、活動開始の案内メールを登録のメールアドレスに送信



手続き完了

入会登録料 15,000円 (税込み)※2年間分



○支払方法：原則**クレジットカード決済**



○お支払いされた入会登録料は、

本登録後いかなる理由があっても**返金できません**。

※クレジットカードをお持ちでない場合は、センターまでご連絡ください

○**お支払いページ**はさっぽろ結婚支援センターのシステムとは異なるため、
センターの会員番号とパスワードではログインできません。

入金の確認をもって本登録が完了します！

新規入会の方

新規入会には2つの期限があります

書類提出と登録料のお支払では、期限の起点が異なります

①必要書類のアップロード

仮登録をした日から

45日以内

期限内に完了しない場合

入力情報と書類データが削除されます



②登録料のお支払い

書類確認完了の案内メールが届いてから

30日以内

メールの案内に沿って

登録料をお支払いください

書類に不備がある場合は差し戻しとなります。期限に余裕をもってご提出ください

満了日までに、すべての更新手続きを完了してください

書類提出だけではなく、センターでの入金確認までが必要です。

更新手続きの完了期限

登録期間満了日

書類確認・登録料のお支払・入金確認
すべて完了していること

満了月の20日頃までにお支払いください

登録料のお支払いは、すべての必要書類の確認が
完了した後にご案内します。

必要書類は、20日頃より前にご提出ください

書類確認や差し戻し後の再提出には、時間がかかる場合があります。

満了日までに更新手続きが完了していない場合

退会となり、お見合いや交際に関する登録情報も削除されますのでご注意ください

【新規入会後の活動期間】

本登録になった日から2年間※本登録になった月の月末まで

(例) 2026年5月1日登録→2028年5月31日まで

2026年5月10日登録→2028年5月31日まで

【満期更新後の活動期間】

登録期間満了日の翌日から2年後の末日まで

(例) 2028年5月末日に登録期間満了→2028年6月1日から2030年5月31日まで

- ・活動をスタートする前に、必ずご自身のプロフィールを見直しましょう
- ・住所や年収の変更には、書類の再提出が必要です。
- ・マイページから変更できない項目については、センターへご連絡ください。

活動の流れ

Step 1

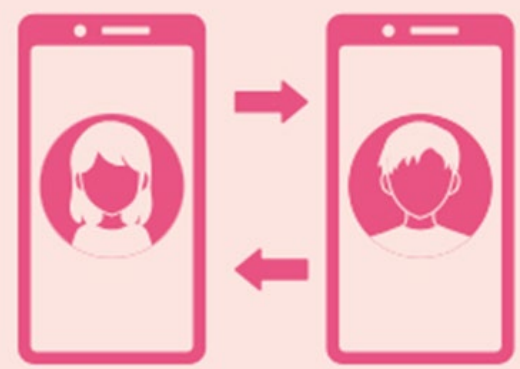
Step 2

Step 3

Step 4



Step 5



お相手検索
お見合い申し込み



お見合い



お友だち交際



真剣交際



成婚退会

本登録後のマイページメニュー

【ユーザーマニュアル】

MENU

お相手を探す

マイメッセージ

申込み状況
(あなた→お相手)

申込みれ状況
(お相手→あなた)

お見合い一覧

お友だち・
真剣交際一覧

お断り理由

オンライン相談予約

センターに
問合せ

パスワード
変更

会員情報
変更

会員休会
処理

会員退会
処理

ユーザーマニュアル

ログアウト

デモ：さっぽろ結婚支援センター
TEL:011-839-8099
(C) 2024 City of Sapporo.

変更

処理

ユーザーマニュアル

ログアウト

さっぽろ結婚支援センター
会員
操作マニュアル
～閲覧・申込み・交際編～
Ver 1.0
令和 6年 9月 1日

② 条件に一致したお相手が一覧表示されます。
クリックすると、お相手の詳細画面が表示されます。

1. メニュー機能

お相手を探す

お見合い一覧

お断り理由

オンライン相談予約

センターに
問合せ

パスワード
変更

会員情報
変更

会員休会
処理

会員退会
処理

ユーザーマニュアル

ログアウト



プロフィール＝個人情報です

ご家族やご友人に見せたり、
ご自身以外の方も画面が見られる環境
（公共の乗り物の中や飲食店など）での
検索はお控えください。

あなたからのお見合い申し込み①

お相手を探す

7件中1～7件表示

1



ニックネーム：イツコ
年齢：30歳
住所：松山市

>



ニックネーム：ミコ
年齢：24歳
住所：松山市

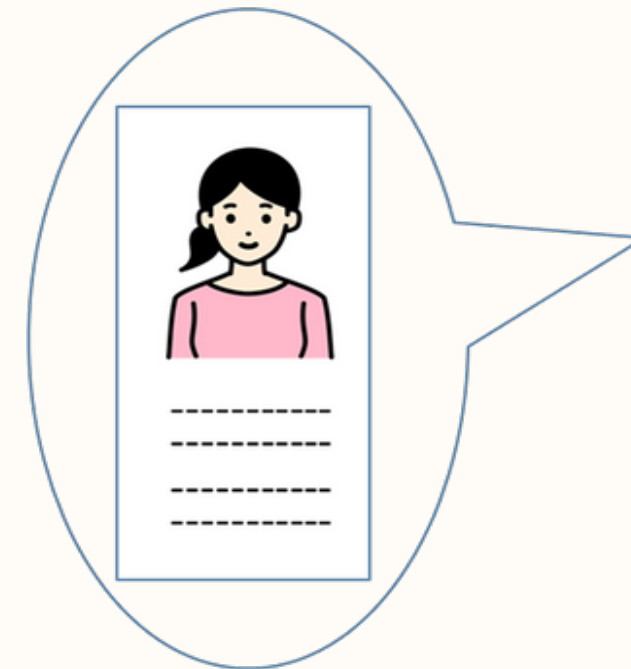
>



ニックネーム：ニックネーム79
年齢：40歳
住所：札幌市東区

>

- 申し込みは1日1回、お1人までです
- お見合い成立・お友だち交際の人数が合計3人になると、お相手検索のご利用やお見合いの申し込みは、一時的にできなくなります
- AIによる紹介もございます



あなたからのお見合い申し込み②

メッセージ入力

メッセージ (200文字以内)



メッセージ例)
はじめまして。
趣味が同じなので、一度お話してみたい
と思いました。
よろしくお願いします。

※メッセージ欄には、電話番号を始めとし
たご自身の個人情報を入力することのない
ようお願いします。

前に戻る > 確認 >

- ・ お申し込みの際にメッセージを送ることができます
- ・ メッセージには連絡先やフルネームなどの
個人情報を入力しないようお願いいたします
- ・ メッセージ登録完了＝申し込み完了ではありません
最後に「お見合い申し込み完了」画面になっているか
必ずご確認ください

※操作手順については
ユーザーマニュアルをご確認ください

お相手からのお見合い申し込み

新着情報

【未読マイメッセージ】新しいマイメッセージが届いています。ご確認ください。未読件数：1件
あなたに 1 件のお見合いの申込がきています

📅 2024/08/23 [プロフィール確認&回答はこちらから](#)

申込まれ状況 (お相手→あなた)

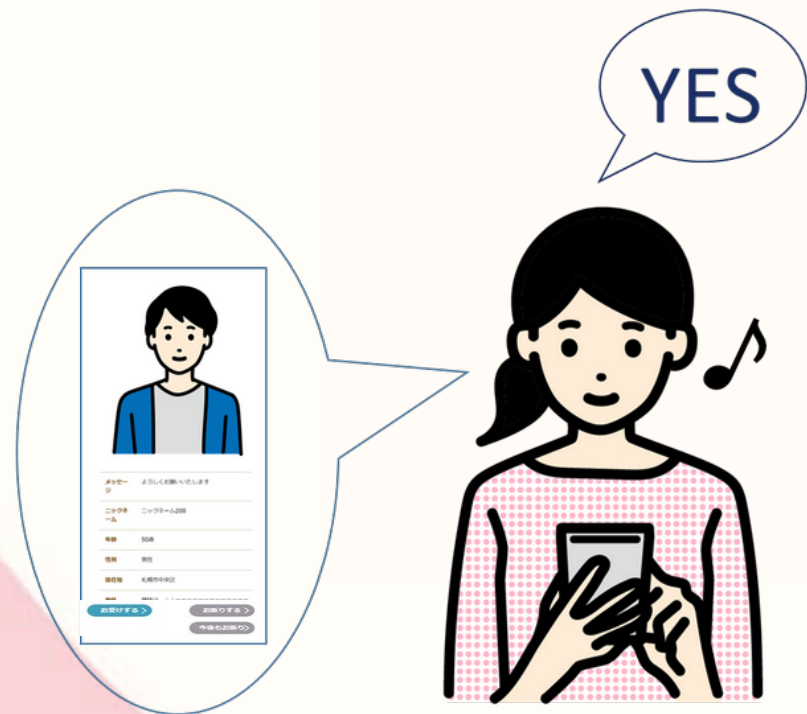
見合いの申込みがありました。
まで（お見合いの申込みがあった日から7日以内）
回答を入力してください。

⚠️ 直前に申込みが「無効」となり、お相手の情報が
更新されますのでご注意ください。一覧か
ら、申込みへの回答はできません。

（注）
あなたやお相手が「お見合い成立～お友だち交際」の人数が
3人になった時、あなたやお相手が他の方と真剣交際が成立
した時、あなたやお相手の会員登録期間が満了した時

年齢	50歳
居住地	札幌市中央区
詳細	詳細
回答期限	2024-09-03 23:59:59
日	

[トップに戻る](#) >



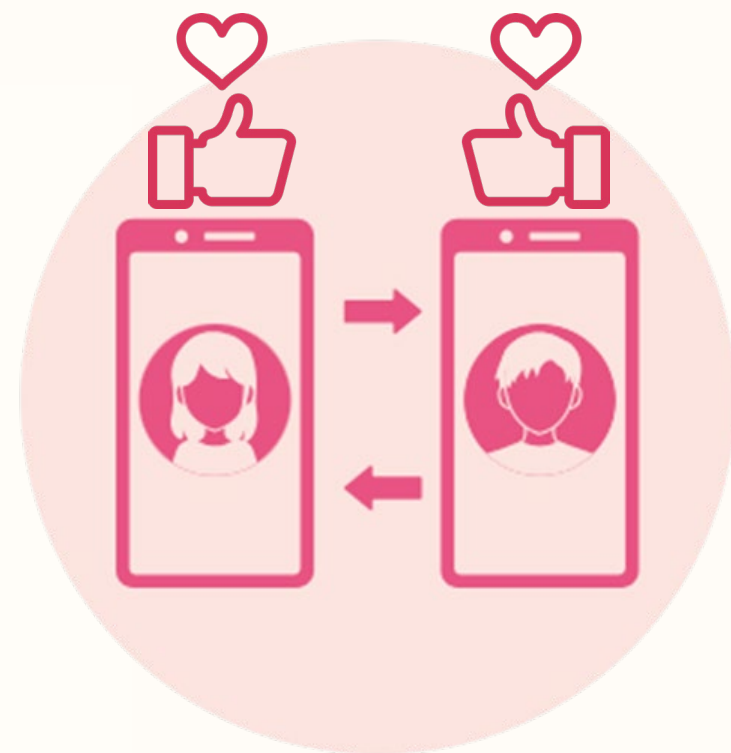
- 申し込みがあった日から**7日以内**にマイページから必ず回答しましょう
- 期限を過ぎると**自動見送り**になります

今後もお断り

お見合い日程調整①

お見合い成立日から45日以内にお見合いを実施してください

期限までに日程調整がすすまない場合は、お見合い不成立となります



お見合い成立

45日以内に完了



お見合いの日程調整・実施

お見合い日程調整②

- ・ お見合いの日時・場所についての**初回提案**は、お見合いが成立した日から**7日以内**に申し込みを「**受けた方**」から提案してください
- ・ 申し込んだ方は、**お相手から提案が届くまでしばらくお待ちください**
- ・ 期限までに提案がない場合は、お見合い不成立になります



申し込みを**受けた方**

場所設定
希望日時・場所 (1)
・ 待合せ場所の名称 (必須)
市営地下鉄南北線 すすきの駅 3番出口コ
・ 待合せ場所の所在地 (必須)
札幌市中央区南4条西4-1
券売機横3番出口 左壁にあり
・ 待合せ場所のURL
https://maps.app.goo.gl/bWPpQTE9Lrkfv25i7

日時設定	
引き続き、希望する日にちの設定を行ってください。	
8/28(水)	☐
8/29(木)	☐
8/30(金)	☐
8/31(土)	☐
9/1(日)	☐
9/2(月)	☐



申し込んだ方

お見合い日程調整③

- ・ 予定が合わないときは**再調整理由**と**都合の良い日時**を伝えて再調整をしましょう



申し込んだ方

土曜日は都合悪く、日曜日はいかがでしょうか？

提 案



申し込みを**受けた方**

希望日時・場所 (1)	
日時	2024年9月1日(日) 11:30
場所	市営地下鉄南北線 すすきの駅 3番出口コインロッカー前
所在地	札幌市中央区南4条西4-1 券売機横3番出口 左壁にあり
URL	https://maps.app.goo.gl/bWPPQTE9Lrkfv25i7



再調整依頼



申し込みを**受けた方**

希望日時・場所 (1)	
日時	2024年9月1日(日) 11:30
場所	市営地下鉄南北線 すすきの駅 3番出口コインロッカー前
所在地	札幌市中央区南4条西4-1 券売機横3番出口 左壁にあり
URL	https://maps.app.goo.gl/bWPPQTE9Lrkfv25i7

希望日時・場所 (2)	
日時	2024年9月1日(日) 13:00
場所	市営地下鉄南北線・東豊線・東西線 大通駅 南改札口 13番出口 コインロッカー前
所在地	札幌中央区大通西2丁目2 南改札口を出て13番出口左側にあり
URL	https://maps.app.goo.gl/zJxp2oBrz5L6cr188

再提案



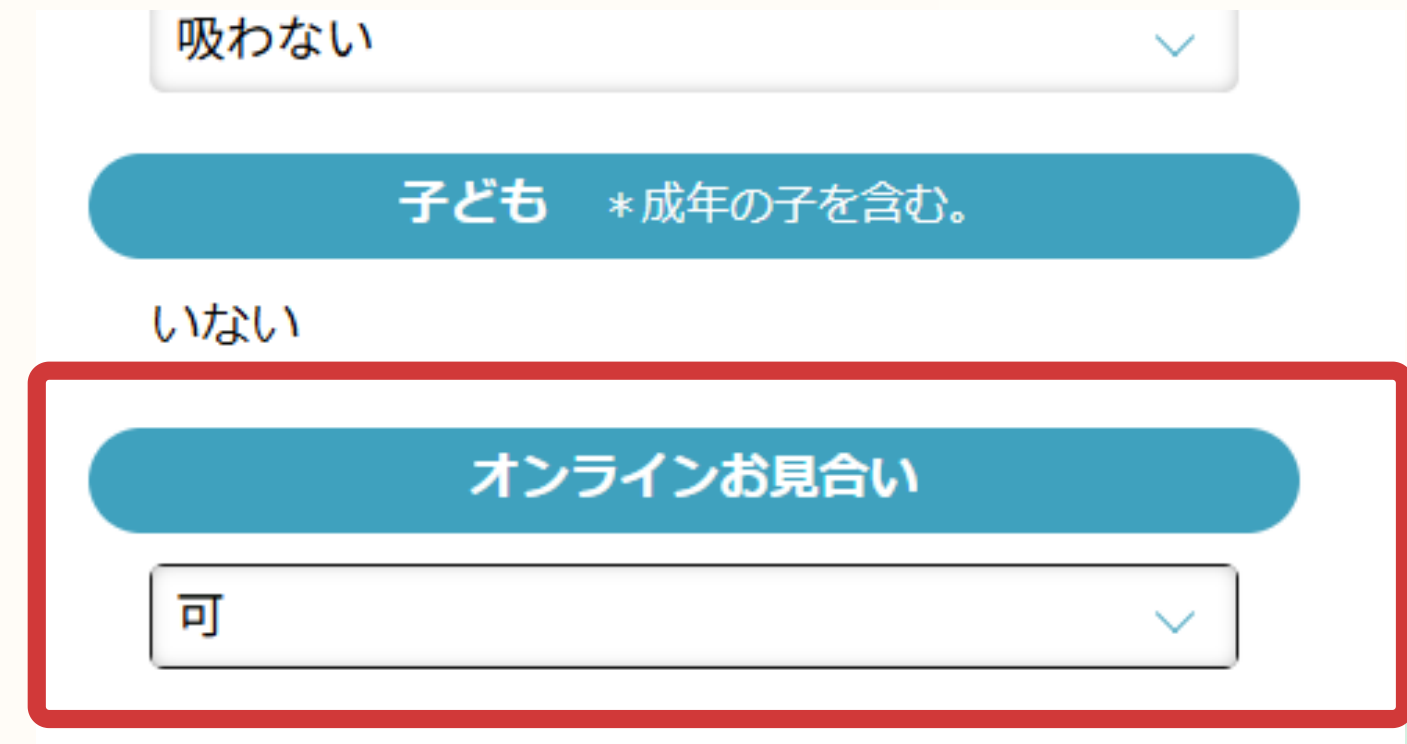
申し込んだ方

〇月〇日で！

決定！

オンラインお見合いについて

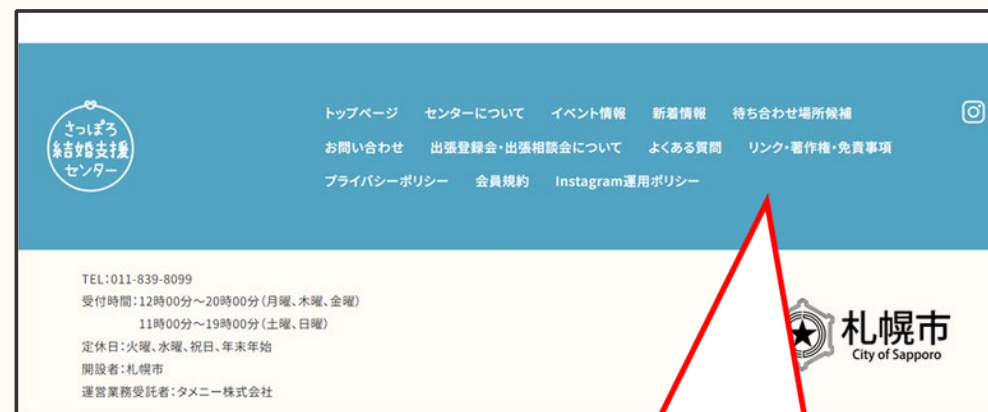
- ・ オンラインお見合いは**zoom**でのお見合いになります
- ・ マイページの**初期設定は「可」**になっている
 - ※お相手からは**「オンラインお見合いができる」**と見なされます
- ・ オンラインお見合いが難しい場合は、
マイページの**「会員情報変更」**から**「不可」**に変更してください



待ち合わせ場所について

- ・待ち合わせ場所の候補をホームページに掲載しています
- ・わかりやすく、お相手を見つけやすい場所を提案しましょう

さっぽろ結婚支援センターホームページ

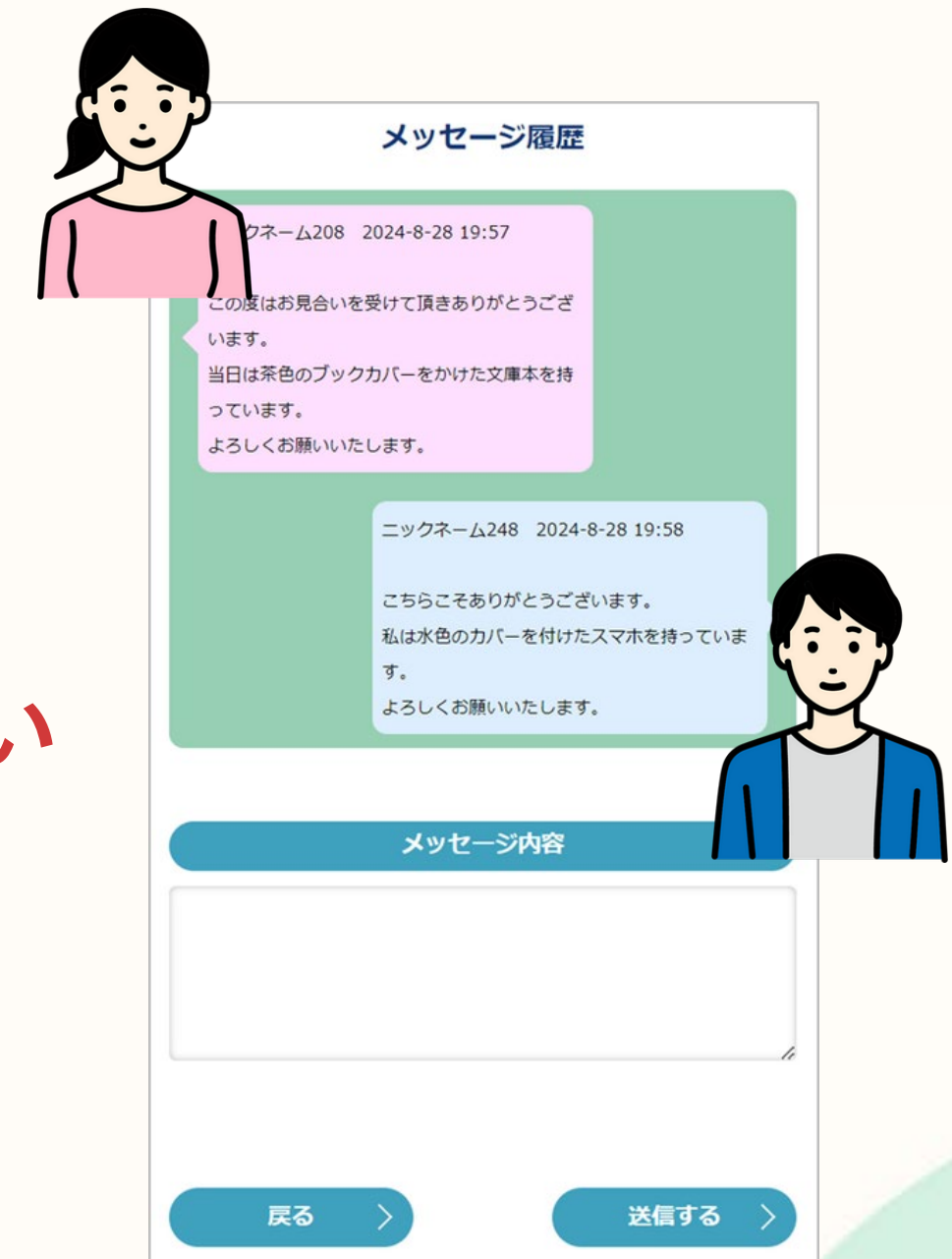


待ち合わせ場所候補



お見合い日決定～お見合い当日まで

- お見合い日が決定した日からチャットが利用できます
※日程再調整になると一時的に利用不可となります
- お相手からのチャットメッセージで**未読**があった場合のみ、
1日1回メールにてお知らせします
※リアルタイムの通知はお出ししていませんのでご注意ください
- お見合い時間は**30分～1時間**が目安です
- 当日待ち合わせ場所に着いた時や、**遅刻**してしまう場合は、
必ずチャットでお相手に連絡してください



お見合い当日のルール

- ・ 待ち合わせ場所では**20分間**お待ちください。
- ・ お相手からの**連絡がなく**、予定時刻から**20分以上経過**してもお会いできなかった場合は、**待ち合わせ場所を離れる前に**センターに電話またはメールで必ずご連絡ください

※連絡がなかった場合、無断キャンセルをしたとみなされる場合があります

【活動停止などのペナルティ対象】

- ・ お見合い成立後、**正当な理由なくお見合いをキャンセル**すること
- ・ チャットで連絡せずに、お見合い当日の**急な日程再調整**
- ・ 無断欠席またはお見合いのキャンセル

※何かあればセンターにご相談ください

お見合い当日のルール

- ・ お見合い成立後～お見合い当日も含めて、**個人情報の交換はできません**
(氏名・住所・電話番号・メール・LINE・SNS情報など)
- ・ お見合い時の交通費や飲食費などは、**各自でご負担をお願いします**
- ・ お互いに誠実なご対応をお願いいたします
- ・ 何かあればセンターへご相談ください

その他、お見合いルール＆マナーをしっかりとご覧ください！

お見合い終了後

- ・ お見合いをした日から**7日以内**に、お見合いの回答をしましょう
- ・ **お互い**がお友だち交際を希望したら、**お友だち交際成立**です

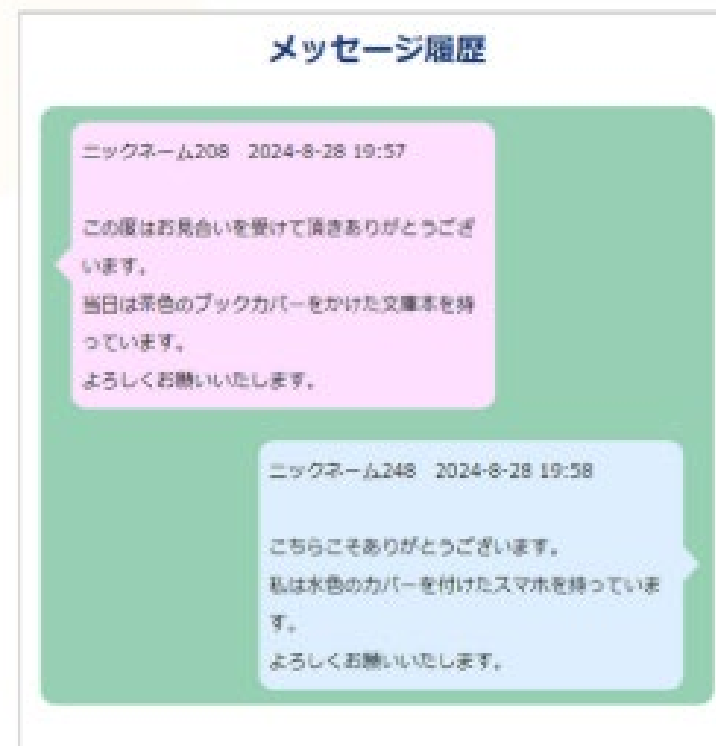


お友だち交際成立



お友だち交際について

- ・ お友だち交際は**最大90日**です（90日以上の延長はできません）
- ・ お友だち交際は、**まだ「彼氏彼女」ではありません**
システムのチャットを使いながら、コミュニケーションや連絡を取りあって、
お互いのことをたくさん知っていきましょう
- ・ お友だち交際期間中も**個人情報の交換はできません**
- ・ お友だち交際を中止をする場合は、誠実なご対応をお願いいたします



お友だち交際について

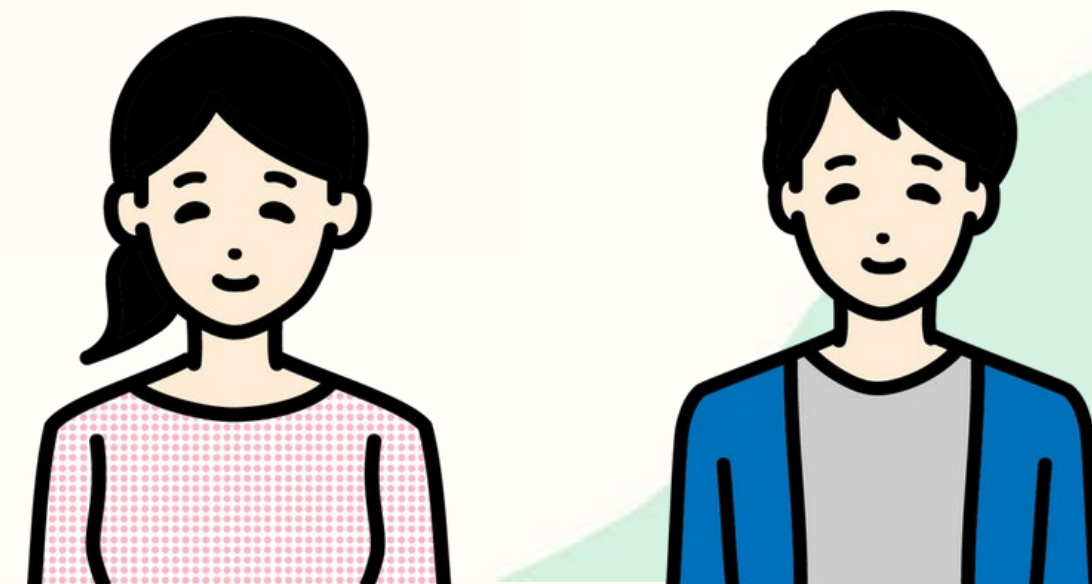
- お友だち交際期間中も、**個人情報の交換はできません**
- トラブル防止のため、飲食代やチケット代など、**どちらか一方だけ**にお支払いの負担が発生しないようにご注意ください
- 義務のないことを行うことへの強要、待ち伏せ、見張り、暴力、脅迫及び一方的な通信を行う、著しく不快、粗野若しくは乱暴な言動をや行為、つきまとい等の行為は、絶対におやめください



お友だち交際から真剣交際へ

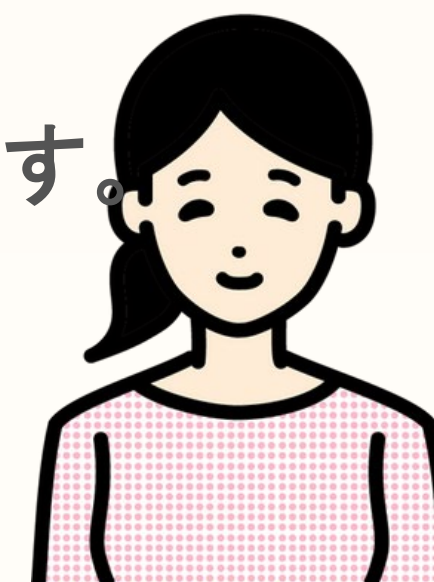
- ・ お友だち交際期間は、**最大90日間（延長はできません）**
- ・ お友だち交際期間内に**お相手と真剣交際についてお話し合い**をして、
真剣交際に進まれる場合は、マイページから必ずお手続きください
- ・ 真剣交際の申し込みを**受けた方は、7日以内に必ず回答してください**

※選択肢に「お友だち交際の継続」もありますが、交際期間の90日を過ぎると、
お友だち交際は終了になりますのでご注意ください



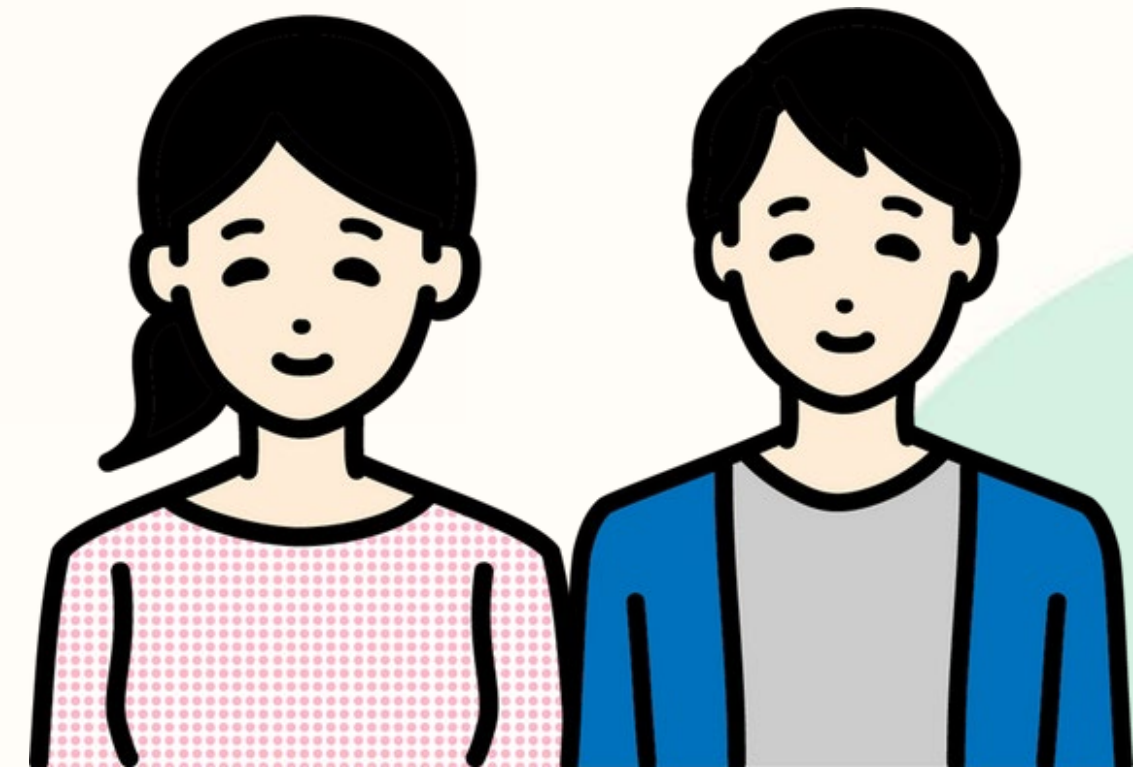
真剣交際について

- **真剣交際のお相手はお一人のみです**
お相手検索や申込み、お見合いや他の方とのお友だち交際は**すべて中止**されます
- **真剣交際成立後、チャットが利用できなくなります**
お友だち交際中のチャット内容も確認できなくなりますのでご注意ください
- お相手の氏名、メールアドレスをセンターから通知しますので、
迷惑メールフォルダも含めて必ずご確認ください
- 連絡先の交換などが可能になります
- センターから定期的に真剣交際中の交際状況を伺っております。
都度センターへご報告をお願いいたします



真剣交際～成婚退会

- ・ お二人でお話合いのうえ、結婚に向けてお気持ちが固まったら、
それぞれお二人からセンターに連絡をしてください
- ・ お二人からの結婚に向けての意思をセンターで確認後、**成婚退会となります**



活動中のご質問やお悩みについて

- ・ システムや活動中によくある質問についての回答を、
さっぽろ結婚支援センターホームページの「よくある質問」に掲載しております
- ・ 載っていないご質問は、センターまでお問い合わせください



活動中のご質問やお悩みについて

- ・ 活動のフィードバック、プロフィールの見直し、悩み相談など zoomでのオンライン相談が可能です（マイページから要予約）
- ・ お電話でもお受けしております
- ・ お悩みを一人で抱え込まず、ぜひご相談ください

※端末の設定や操作に関するご質問は、各キャリアショップへお問い合わせください

※本活動は、ご本人様ご自身で操作を行って進めていただくものです



オンライン相談予約

センターに
問合せ

本日中にセンターからメールをお送りさせていただきます
メールが届かない場合は、翌日以降にセンター宛にご連絡ください



下記のような状況を確認した際は
ペナルティとして活動停止などの措置を取らせていただきます。

- 規約に則さない状況をセンターが確認し、センターからの指示・指導に従わない、
センターからの連絡に応じない場合
(例：真剣交際前までの個人情報の交換、虚偽のプロフィール記載、活動のSNS公開 など)
- 著しく不快な言動や行為などがあった旨報告が寄せられた場合
(例：セクハラ行為やストーカー行為、無理やりの個人情報交換を迫る など)
- お見合い成立後、正当な理由なくお見合い自体をキャンセルすることを繰り返した場合
- お見合い当日に、正当な理由なくお見合いを日程再調整、
無断欠席又はお見合い自体のキャンセルを繰り返した場合 など

該当の事象が起きた際は、センターに速やかにご連絡ください